

**STRATEGIA**  
**WOJEWÓDZKIEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ**  
**IM. EMILII SUKERTOWEJ-BIEDRAWINY**  
**W OLSZTYNIE**  
*na lata 2011-2015*

*Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie  
inspirującym liderem bibliotek publicznych regionu  
w doskonaleniu jakości usług*





Strategia powstała w ramach projektu „Biblioteki w społeczeństwie wiedzy – strategię dla przyszłości”.

Projekt zakłada wymianę instytucjonalną oraz wymianę dobrych praktyk w zakresie zarządzania kulturą oraz budowania strategii przez polskie i norweskie instytucje związane z systemem bibliotecznym. W jego efekcie powstały długofalowe strategie działania i rozwoju dla 18 bibliotek wojewódzkich.



Realizatorem projektu jest Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.

Partnerami projektu są: Norweska Biblioteka Narodowa, Małopolski Instytut Kultury, Konferencja Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych, norweskie biblioteki: Buskerud, Akershus, Vestfold oraz Wojewódzkie Biblioteki Publiczne.

Projekt został zrealizowany przy wsparciu udzielonym przez Islandię, Lichtenstein i Norwegię ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego w ramach Funduszu Wymiany Kulturalnej.



## Strategia Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie na lata 2011-2015

**Wojewódzka Biblioteka Publiczna im. Emilii Sukertowej-Biedrawiny w Olsztynie jest instytucją kultury samorządu województwa warmińsko-mazurskiego. Oferuje bezpłatnie usługi biblioteczne wszystkim mieszkańcom województwa i innym użytkownikom.**

Realizując zadanie opieki merytorycznej nad bibliotekami publicznymi województwa warmińsko-mazurskiego, Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie od wielu lat stara się inspirować biblioteki publiczne województwa w zakresie innowacji usług i wprowadzania nowych standardów jakości. Silne wsparcie w tym zakresie zapewnia konsekwentnie od wielu lat rozwijana współpraca z bibliotekami zagranicznymi, w tym skandynawskimi, oferującymi najwyższą jakość usług. Rezultatem tej działalności jest przede wszystkim wzrost wiedzy zawodowej zarówno wśród pracowników biblioteki, jak i bibliotek województwa, a znajomość dobrych praktyk zagranicznych wzbogaca ofertę dla mieszkańców.

Efektywna wymiana doświadczeń z partnerami zagranicznymi także w kolejnych latach będzie stanowić ważny czynnik rozwoju WBP w Olsztynie i przekładać się na jakość usług świadczonych na rzecz bibliotek terenowych. Priorytetowymi obszarami współpracy, ujętymi w niniejszej strategii, będą w dalszym ciągu dobre praktyki, ale także statystyka biblioteczna i działania związane z promocją nowych usług wśród bibliotek. Kontynuacja dotychczasowych kierunków współpracy oraz rozwinięcie w tym zakresie partnerskiej kooperacji z bibliotekami norweskimi mogłyby przynieść dobre efekty na przyszłość.

Dzięki dotychczasowym skoordynowanym działaniom strategicznym Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie, biblioteki publiczne Warmii i Mazur przodują w Polsce w zakresie zapewniania użytkownikom bezpłatnego dostępu do Internetu i sprzętu komputerowego.

Projekty inicjowane przez Wojewódzką Bibliotekę Publiczną w Olsztynie przy pomocy środków zewnętrznych od 1996 r. realizowane były przy czynnym zaangażowaniu bibliotek publicznych województwa i ich organizatorów. Partnerzy ci włączali się do proponowanych przez nas działań projektowych ze względu na silne przekonanie osiągnięcia znacznych korzyści, a konsekwentna współpraca z nimi stała się jednym z czynników sukcesu. Dzięki temu znacznie poprawiła się infrastruktura sieciowa i sprzętowa bibliotek w województwie. W dużym stopniu wyrównało to szansę dostępu do informacji wszystkim mieszkańcom rozległego i rozproszonego demograficznie terenu.

Wypracowany model współpracy regionalnej będzie w dalszym ciągu rozwijany poprzez podejmowanie kolejnych wspólnych inicjatyw, przy wykorzystaniu możliwych, otwartych w okresie objętym niniejszą strategią, źródeł finansowania zewnętrznego.

Wzmocnieniem działań biblioteki oraz bibliotek publicznych województwa jest silne umocowanie ich zadań i kierunków działań w strategiach regionalnych, w tym w **Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa Warmińsko-Mazurskiego do Roku 2020** oraz w **Strategii Informatyzacji Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2007-2015**. Kontekst, w jakim ujęta jest Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie w powyższych dokumentach, został uwzględniony w trakcie konstruowania poniższej strategii.

Prace nad strategią podjęte zostały w 2010 r. w ramach ogólnopolskiego projektu dla bibliotek wojewódzkich „**Biblioteki w społeczeństwie wiedzy – strategie dla przyszłości**” zainicjowanego przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, realizowanego we współpracy z partnerami norweskimi. W cyklu zajęć z trenerami oraz ekspertami polskimi i zagranicznymi, zapewnionych w ramach projektu, uczestniczył dyrektor WBP w Olsztynie oraz dwóch pracowników Działu Instrukcyjno-Metodycznego tworząc główny zespół koordynujący prace nad strategią. Kluczowym wzmocnieniem zespołu byli członkowie Kolegium Doradczego Dyrektora oraz inni pracownicy biblioteki, którzy zostali aktywnie włączeni do pracy nad powstającym dokumentem.

Niniejsza strategia jest zgodna z **Strategicznymi kierunkami rozwoju Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie na lata 2009-2013**, uwypukla ich zapisy wskazujące na najważniejsze problemy, od których rozwiązania zależy dalszy pełny rozwój instytucji. Cytowany dokument zawiera szczegółową analizę sytuacji biblioteki oraz jej uwarunkowania i podstawowe zadania.

Wykonana wspólnie analiza SWOT instytucji, zamieszczona poniżej, pozwoliła na określenie głównych obszarów zainteresowania biblioteki, które będą w najbliższych latach miały kluczowe znaczenie dla rozwoju instytucji. Na ich podstawie opracowano trzy cele strategiczne, których realizacja pozwoli na poprawę słabych stron biblioteki przy jednoczesnym wykorzystaniu szans wynikających z uwarunkowań zewnętrznych. Wybrane do realizacji zadania strategiczne uzupełniają się wzajemnie, realizacja jednego celu ma wpływ na powodzenie pozostałych. Od poprawy bazy lokalowej, w tym bazy szkoleniowej, zależy np. możliwość realizacji oferty edukacyjnej dla pracowników bibliotek województwa. Kontynuowane będą także dotychczasowe sprawdzone działania pracy biblioteki, które nie stanowią bezpośredniego przedmiotu niniejszej strategii, a które pozwoliły na wypracowanie jej silnej, opiniotwórczej roli w środowisku na arenie ogólnopolskiej w zakresie proponowanych zmian i innowacji przygotowywanych przez instytucje o znaczeniu strategicznym dla sektora. Znacząca pozycja środowiskowa biblioteki, w kontekście świadomości zagrożeń stojących przed instytucjami kultury pozwoli na znaczną ich niwelację.

Najslabszą stroną Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie jest niewystarczająca baza lokalowa i przestarzała infrastruktura, co ma decydujący wpływ na możliwości rozwoju w kolejnych latach oraz podjęcie wyzwań wynikających ze zmieniającej się rzeczywistości. Znaczną część strategii obejmują więc zagadnienia związane z tym obszarem. Dużą szansę poprawy tej sytuacji rokuje już podjęte działania, tj. realizacja rozpoczętej w 2008 r. i planowanej do zakończenia w roku 2012 inwestycji pt. **„Przebudowa i modernizacja istniejącej struktury zabytkowego budynku WBP w Olsztynie dla celów kultury”** (zagwarantowane dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i oraz Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego). Wzmocnieniem powyższego projektu ma stać się działanie: **„Rozbudowa WBP w Olsztynie jako centrum współpracy transgranicznej o zasięgu regionalnym”**, które oczekuje na decyzję o dofinansowanie z funduszy unijnych do realizacji w latach 2010-2013. Powierzchnia użytkowa WBP w Olsztynie zwiększy się o 1/3. Omówiona koncepcja zarówno przebudowy, jak i planowanej rozbudowy budynku, została wyłoniona w wyniku publicznego konkursu i zawiera rozwiązania wynikające z konsultacji społecznych.

W obecnym kształcie WBP w Olsztynie pozbawiona jest sal konferencyjnych i pracowni szkoleniowych, które uniemożliwiają dalszy rozwój funkcji edukacyjnej placówki. Bieżąca oferta oparta jest o szkolenia wyjazdowe, które odbywają się w bibliotekach publicznych województwa, a także w obiektach wynajmowanych. Wydarzenia kulturalne i konferencje organizowane są w czytelnich biblioteki, co powoduje konieczność czasowego wyłączenia ich z użytku czytelników. Generuje to straty w wynikach działalności i przynosi negatywne skutki społeczne. Ww. inwestycje przewidują stworzenie zaplecza konferencyjno-szkoleniowego, więc od ich pełnego powodzenia zależy rozwój oferty edukacyjnej instytucji realizowanej na miejscu, co daje duże możliwości jej zróżnicowania i zintensyfikowania.

Kolejne niesłychanie istotne zagadnienie stanowią zadania związane z podniesieniem jakości usług zarówno WBP w Olsztynie, jak i jakości pracy bibliotek publicznych województwa w ramach określonych kompetencjami biblioteki stopnia wojewódzkiego. Większość działań z tego zakresu leży w obszarze zainteresowania Działu Instrukcyjno-Metodycznego, którego kluczowe zadania zostały silnie osadzone w strategii WBP w Olsztynie. Dotychczas wypracowano skuteczny model komunikacji z bibliotekami terenowymi skupiając się na zbudowaniu dobrych relacji partnerskich i rozwinięciu funkcji doradczej, ograniczając funkcje kontrolne. Indywidualne podejście do danej placówki przy uwzględnieniu jej kontekstu społecznego pozwala zaproponować ofertę na miarę potrzeb i możliwości, co przekłada się na obopólną korzyść. Ten model komunikacji wyraża się poprzez wyjazdy do 1/3 bibliotek w roku, możliwość uczestniczenia bibliotek terenowych w co najmniej 3 w roku konferencjach dyrektorów i kierowników bibliotek organizowanych przez WBP w Olsztynie, a także stały kontakt telefoniczny i mailowy.

Zakres czasowy realizacji niniejszego dokumentu określony został na lata 2011-2015, a jego obszar zadaniowy wyznaczony został przy uwzględnieniu posiadanych, jak i możliwych do uzyskania ze źródeł zewnętrznych zasobów finansowych oraz kadrowych biblioteki. Jego treść będzie ewoluować w zależności od możliwości, przed którymi stanie instytucja w kolejnych latach oraz potrzeb i wyników monitoringu i ewaluacji, w ścisłej korelacji z gotowością do zmian wyrażającą się w postawach pracowników.

Dotychczasowe zarządzanie instytucją nastawione było na przygotowanie zespołu pracowników do akceptacji koniecznych zmian, a podejmowane zadania zostały zrealizowane ich wysiłkiem, ogromnym zaangażowaniem i inicjatywnością. Cele postawione w niniejszej strategii zostały przygotowane przy dobrej znajomości potencjału personelu, jego kompetencji i ambicji. Zespół WBP w Olsztynie składa się z 34 bibliotekarzy z wykształceniem kierunkowym, którzy wzmocnieni zostali siedemnastoma specjalistami z różnych dziedzin wspomagających funkcjonowanie współczesnej biblioteki oraz osiemnastoma pracownikami administracji i obsługi.

Wskaźniki dotyczące zarówno celów szczegółowych, jak i poszczególnych projektów ustalono na bezpiecznym poziomie, uwzględniającym zarówno niskie wyniki działalności osiągnięte przez biblioteki publiczne w Polsce w czasie tworzenia niniejszej strategii, jak i fakt podjęcia kompleksowego opracowania takiego dokumentu po raz pierwszy, co wiąże się z niewielkim doświadczeniem w zakresie realnej oceny możliwości wykonania zadań na wygórowanym poziomie.

Monitoring i ewaluacja realizacji zadań strategicznych dokonywane będą przez powołane w tym celu zespoły.

Zespół ds. monitoringu podda weryfikacji prawidłowość realizacji strategii poprzez badanie wskaźników celów i projektów, a także badanie stopnia wykonania budżetów oraz czasu realizacji. W jego skład wejdzie dyrekcja, osoba odpowiedzialna za dany projekt oraz specjalista ds. finansów. Raporty sporządzane będą rocznie oraz w zależności od specyficznych potrzeb instytucji. W zależności od ich wyników, zespół ds. zmian w strategii będzie dokonywał weryfikacji jej zapisów.

Zadaniem zespołu ds. ewaluacji będzie ocena realizacji celów strategii pod kątem efektywności, sprawności i racjonalności działania instytucji, a także trwałości zmian. Zespół będzie także składał propozycje istotnych zmian jej zapisów na przyszłość. Ewaluacja wykonana zostanie po 2 latach od wdrożenia strategii oraz po jej zakończeniu.

## **Analiza SWOT:**

### **Mocne strony:**

1. Renoma WBP w Olsztynie w województwie i środowisku bibliotekarskim.
2. Innowacyjność i różnorodność działań i usług.
3. Konsekwentne budowanie więzi z bibliotekami publicznymi i wiodącymi partnerami zagranicznymi.
4. Odzwierciedlenie działań WBP w Olsztynie w najważniejszych strategiach województwa.
5. Kluczowa lokalizacja w centrum miasta.
6. Kadra o wysokich kompetencjach zawodowych i bogatym doświadczeniu w realizacji projektów.

### **Słabe strony:**

1. Niewystarczająca baza lokalowa.
2. niespełniający wszystkich oczekiwań program biblioteczny.
3. Niedostateczny rozwój zasobów bibliotecznych.
4. Brak pracowni digitalizacji zbiorów i niewielki dostęp do zasobów online.
5. Przeszarżały sprzęt i oprogramowanie.

### **Szanse:**

1. Podjęcie nowych działań i wdrożenie usług dzięki rozwojowi bazy lokalowej.
2. Uczestnictwo w rozwoju gospodarki opartej na wiedzy.
3. Możliwości w nowych mediach: nowe zasoby, nowi odbiorcy i nowe kanały komunikacji z odbiorcami usług.
4. Rewitalizacja wizerunku bibliotek publicznych w społeczeństwie.
5. Stabilne finansowanie i korzystna polityka decydentów kultury.

### **Zagrożenia:**

1. Nieprzewidywalna polityka zewnętrzna i finansowanie potencjalnie czynnikiem zaburzającym proces rozwoju instytucji.
2. Działalność na terenie województwa o niskim PKB i wysokim bezrobociu.
3. Brak jasnej wizji biblioteki publicznej w przyszłości powodujący nakładanie się kompetencji instytucji.

### **Wizja:**

*Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie przyjazną przestrzenią efektywnego edukowania i integrowania środowiska bibliotek publicznych województwa w celu zaspokajania intelektualnych, informacyjnych i rekreacyjnych wymagań mieszkańców.*

### **Misja:**

*Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie inspirującym liderem bibliotek publicznych regionu w doskonaleniu jakości usług.*

## Cele strategiczne i szczegółowe 2011-2015:

### I. EFEKTYWNA WSPÓŁPRACA Z BIBLIOTEKAMI PUBLICZNYMI Z OBSZARU WOJEWÓDZTWA I INNYMI PARTNERAMI, W TYM ZAGRANICZNYMI

#### I.1 Podniesienie jakości działalności bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego

- wzrost liczby odwiedzin w bibliotekach o 5%

##### I.1.1 Zintensyfikowanie automatyzacji procesów bibliotecznych w bibliotekach publicznych województwa warmińsko-mazurskiego

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Zmniejszenie liczby jednostek administracyjnych/bibliotek, które nie posiadają programu bibliotecznego o 25%	2011-2015	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno- Metodyczny, informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego, Instytut Książki	IM
2. Wzrost liczby bibliotek i filii udostępniających katalogi zasobów online o 10%				

##### I.1.2 Szkolenia w zakresie rozwoju kompetencji zawodowych bibliotekarzy z bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba zarekomendowanych szkoleń – 30	2011-2015	Dyrekcja Dział Instrukcyjno- Metodyczny informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego	IM
2. Liczba zaoferowanych zakresów tematycznych szkoleń – 4				

##### I.1.3 Implementacja dobrych praktyk do bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego, w tym związanych z rozwojem działań wielokulturowych

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba form przeprowadzonych działań – 5	2011-2015	Dyrekcja Dział Instrukcyjno- Metodyczny informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego, aktualni i potencjalni partnerzy zagraniczni	IM
2. Liczba zakresów tematycznych zarekomendowanych dobrych praktyk – 3				
3. Liczba bibliotek, którym zarekomendowano dobre praktyki – 116				

##### I.1.4 Modyfikacja bazy statystycznej bibliotek publicznych województwa prowadzonej w WBP w Olsztynie w celu efektywniejszego badania działalności bibliotek publicznych

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba nowych danych/jednostek statystycznych w bazie – 3	2011-2015	Dyrekcja Dział Instrukcyjno- Metodyczny informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego, Biblioteka Narodowa, Główny Urząd Statystyczny, Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, potencjalni partnerzy zagraniczni	IM
2. Liczba nowych wskaźników – 2				
3. Liczba bibliotek składających sprawozdania elektronicznie – 100%				
4. Liczba bibliotek rejestrujących nowe dane/jednostki – 100%				
5. Liczba zmodyfikowanych baz – 1				

## I.2 Rozwój baz regionalnych tworzonych we współpracy z bibliotekami publicznymi województwa warmińsko-mazurskiego

- wzrost wykorzystania baz o 5%

### I.2.1 Bibliografia Warmii i Mazur – współpraca na poziomie powiatowym

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba opublikowanych roczników w postaci elektronicznej – 3	2011-2015	Dyrekcja, Dział Informacyjno-Bibliograficzny, informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko-mazurskiego, głównie w miastach siedzibach powiatów	144 000
2. Liczba rekordów w bazach regionalnych tworzonych w ramach współpracy – wzrost o 15 000 w stosunku do roku 2010				

### I.2.2 Opracowanie strategii dokumentowania historii lokalnej dla bibliotek tworzących Wirtualną Powiatową Bibliotekę Publiczną

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba opracowanych strategii – 1	2011-2013	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno-Metodyczny, informatycy	biblioteki publiczne powiatu olsztyńskiego ziemskiego, Starostwo Powiatowe w Olsztynie	IM
2. Liczba spotkań w sprawie opracowania i wdrażania strategii – 10				

### I.2.3 Baza Informacji Lokalnej gmin województwa warmińsko-mazurskiego

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba przeglądów jakościowych baz lokalnych – 100	2011-2015	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno-Metodyczny, informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko-mazurskiego, samorządy lokalne	IM
2. Liczba interwencji w zakresie poprawy jakości baz i ich liczby – 4 rocznie				

## I.3 Efektywne uczestnictwo w ogólnopolskich inicjatywach mających na celu rozwój bibliotek publicznych

- liczba ogólnopolskich inicjatyw realizowanych na poziomie regionalnym przez WBP w Olsztynie – 3

### I.3.1 Program Rozwoju Bibliotek – koordynacja regionalna

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba działań na rzecz bibliotek biorących udział PRB w województwie – 10	2009-2013	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno-Metodyczny	biblioteki publiczne województwa, FRSl, samorządy lokalne,	IM
2. Liczba działań na rzecz zawiązywania partnerstw w drugiej rundzie programu – 4				



### I.3.2 Biblioteka + – koordynacja regionalna

1. Liczba przeszkolonych osób – 80	2010-2013	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno- Metodyczny, informatycy	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego, samorządy lokalne, Instytut Książki, Biblioteka Narodowa	IM
2. Liczba instalacji testowych MAK+ w bibliotekach terenowych – 30				
3. Liczba działań podjętych w celu promocji Certyfikatu+ w województwie – 10				

### I.3.3 DKK – Dyskusyjne Kluby Książki – koordynacja regionalna

1. Liczba klubów działających na terenie województwa – 50	2011-2013	Dyrekcja, Dział Instrukcyjno- Metodyczny	biblioteki publiczne województwa warmińsko- mazurskiego, samorządy lokalne, samorząd wojewódzki, Instytut Książki	IM
2. Liczba spotkań autorskich w ramach DKK na terenie województwa – 60				

## II. ROZWÓJ BAZY BIBLIOTECZNEJ I INFRASTRUKTURY WOJEWÓDZKIEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ W OLSZTYNIE

### II.1 Dostosowanie systemu bibliotecznego do współczesnych potrzeb użytkowników

- 20% czytelników logujących się w Oddziale Literatury Dziecięcej i Młodzieżowej do katalogu online poprzez swoje konto

#### II.1.1 Zakup i wdrażanie MAKa+

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba zakupionych licencji – 1	2011	Dyrekcja, informatycy	Instytut Książki	100 x 12 x 3 brak inf.
2. Liczba agend WBP, w których wdrożono MAKa+ – 1	2011-2013			

### II.2 Dostosowanie przestrzeni bibliotecznej i infrastruktury do potrzeb współczesnego użytkownika i bibliotekarza

- podwojenie liczby miejsc dla użytkowników, w tym z dostępem do technologii ICT

#### II.2.1 Remont i wyposażenie siedziby Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie przy ul. 1 Maja 5 – Przebudowa i modernizacja istniejącej struktury zabytkowego budynku WBP w Olsztynie dla celów kultury

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba wyremontowanych i wyposażonych budynków – 1	2011-2013	Dyrekcja, Dział Organizacyjno- Administracyjny, specjaliści ds. projektów, Katarzyna Kresymon	„MG” Pracownia Poligraficzna K. i M. Gardzielewski	5 026 657,62
2. Liczba utworzonych pracowni digitalizacji – 1				
3. Liczba utworzonych regionalnych pracowni starych technik drukarskich i konserwacji – 1				

#### II.2.2 Systematyczne działania na rzecz rozbudowy siedziby Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej przy ul. 1 Maja 5

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba złożonych projektów dotyczących rozbudowy siedziby WBP – 1	2011-2013	Dyrekcja, Dział Organizacyjno- Administracyjny, specjaliści ds. projektów		OA, Projekty

#### II.2.3 Rozbudowa infrastruktury szerokopasmowego dostępu do Internetu i sieci PIAPów w województwie warmińsko-mazurskim – WBP w Olsztynie beneficjentem projektu regionalnego

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba wyposażonych budynków – 2	2011-2013	Dyrekcja, Dział Organizacyjno- Administracyjny, informatycy, specjaliści ds. projektów	województwo warmińsko- mazurskie (Departament Społeczeństwa Informacyjnego)	(brak informa- cji)
2. Liczba otwartych telecentrów – 2				
3. Liczba zakupionych infomatów – 2				
4. Nowywyposażone punkty PIAP - 3				
5. Liczba zakupionych komputerów - 62				

### III. BIBLIOTEKARZ NAJLEPSZYM POŚREDNIKIEM POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A WIEDZĄ I INFORMACJĄ

#### III.1 Stworzenie skutecznej platformy komunikacji z użytkownikiem

- wzrost liczby odwiedzin wirtualnych i realnych w WBP w Olsztynie o 10%

##### III.1.1 Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Olsztynie w portalach społecznościowych

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba portali społecznościowych, na których WBP w Olsztynie posiada konta – 3	2011-2015	Dyrekcja, Specjalista ds. public relations, inne działy i oddziały		IM
2. Liczba użytkowników kont WBP na portalach społecznościowych – 500				
3. Liczba informacji / materiałów umieszczonych przez bibliotekę na portalach społecznościowych – 300				

##### III.1.2 Budowa i uruchomienie nowej strony internetowej Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie umożliwiającej interakcję z użytkownikiem

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba formularzy elektronicznych badających wiedzę / opinię użytkowników nowej strony internetowej – 5	2011-2015	Dyrekcja, Specjalista ds. public relations, informatycy		IM
2. Liczba odsłon strony głównej nowej strony internetowej w roku jej wdrożenia – 1 200 000				
3. Liczba narzędzi komunikacyjnych dostępnych ze strony biblioteki umożliwiających bezpośredni kontakt użytkownika z bibliotekarzem – 4				

##### III.1.3 Wikipedia regionalna – Leksykon Kultury Warmii i Mazur

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba opracowanych rekordów – 5000	2011	Dyrekcja, Dział Informacyjno-Bibliograficzny	Centrum Edukacji i Inicjatyw Kulturalnych w Olsztynie	100 000

##### III.1.4 Galeria Stary Ratusz – miejsce wystaw i wydarzeń kulturalnych

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba wystaw – 120	2011-2015	Dyrekcja, Dział Informacyjno-Bibliograficzny, Specjalista ds. public relations, informatycy	stowarzyszenia twórcze, artyści i fotograficy, Wydział Sztuki Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego	Iwona Bolińska - Walendzik, OA
2. Liczba odwiedzających – 900 000				
3. Liczba innych wydarzeń – 30				

### III.2 Zwiększenie atrakcyjności zasobów bibliotecznych i ułatwienie dostępu do nich

- wzrost wykorzystania zbiorów o 5%

#### III.2.1 Badanie potrzeb użytkowników i poziomu satysfakcji z usług Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba przeprowadzonych badań – 3	2011-2015	Dyrekcja, Działy udostępniania WBP, Dział Gromadzenia i Opracowania Zasobów	użytkownicy WBP w Olsztynie	działy udostępniania
2. Liczba wydanych narzędzi badawczych – 300				
3. Liczba opracowań wyników badań – 3				

#### III.2.2 Rozwój zasobów Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie na nowych nośnikach

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba udostępnianych tytułów czasopism elektronicznych (licencja płatna) – 10	2011-2015	Dyrekcja, Dział Gromadzenia i Opracowania Zasobów	samorząd województwa warmińsko-mazurskiego, Biblioteka Narodowa	30 000
2. Stosunek procentowy zasobów na innych nośnikach w stosunku do całości zasobów WBP w Olsztynie – 10%				

#### III.2.3 Rozwój usługi wypożyczeń międzybibliotecznych

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Formularz zamówień online – 1	2011	Wypożyczalnia Główna, informatycy	biblioteki publiczne województwa i inne współpracujące z WBP w ramach usługi	1000
2. Liczba form promocji usługi – 3	2011-2013			
3. Wzrost liczby wypożyczeń międzybibliotecznych – 20%	2015			

### III.3 Tworzenie kompetentnego zespołu pracowników – ekspertów oferujących najwyższą jakość usług

- wzrost poziomu zadowolenia klientów o 10%

#### III.3.1 Badanie jakości obsługi klientów Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba przeprowadzonych badań – 2	2011, 2015	Dyrekcja, Kadry		Dyrekcja Kadry
2. Liczba opracowań wyników badań – 2	2011, 2015			

#### III.3.2 Edukacja w zakresie kompetencji społecznych i specjalistycznych pracowników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Olsztynie

Wskaźnik realizacji	Termin	Odpowiedzialny	Partnerzy	Budżet
1. Liczba osób, które podniosły kompetencje społeczne – 15	2011-2015	Dyrekcja, Kadry		Dyrekcja Kadry

2. Liczba osób, które podniosły kwalifikacje specjalistyczne – 15				
---	--	--	--	--